

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ
và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Công văn số 6886/UBND – NVKS, ngày 24/6/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; Công văn số 7038/UBND-KGVX, ngày 25/06/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc thành lập “Tổ công nghệ số cộng đồng”, “Đội hỗ trợ phản ứng nhanh” trên địa bàn tỉnh;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính gồm các ông (bà) có tên sau:

- Ông Phan Thanh Dũng, Phó chủ tịch UBND phường: Tổ trưởng;
- Ông Nguyễn Anh Thanh, Phó giám đốc TTPVHCC: Tổ phó;
- Mời bà H Hạnh Niê, ĐUV, PCT MTTQ, Bí thư ĐTN phường: Tổ phó;

Thành viên của Tổ gồm:

- Ông: Hà Thanh Chương, Chuyên viên TTPVHCC;
- Bà: Hoàng Thị Bảo Khuyên, Chuyên viên TTPVHCC;
- Ông: Huỳnh Thanh Trung, Chuyên viên TTPVHCC;
- Bà: Thân Thị Mai, Chuyên viên TTPVHCC;
- Ông: Phạm Thanh Nghĩa, Chuyên viên VP HĐND – UBND;

6. Ông: Trần Quyết Chung, Chuyên viên VP HĐND – UBND;
7. Ông: Nguyễn Quốc Huân, Chuyên viên Phòng VH – XH;
8. Ông: Mai Văn Cường, Chuyên viên Phòng VH – XH;
9. Ông: Nguyễn Văn Hoàn, Chuyên viên Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
10. Ông Trần Minh Châu, Chuyên viên Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
11. Ông Thái Huy Xuân, Cán bộ Công an phường;
12. Ông Phạm Ngọc Lương, cán bộ VNPT Đắk Lắk;
12. Ông: Nguyễn Tuấn Dũng, cán bộ VNPT Đắk Lắk;
13. Mời bà: Trần Thị Thuỳ Trang, PBT Đoàn thanh niên phường.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ

1. Hỗ trợ người dân, trực tiếp “Cầm tay chỉ việc” hướng dẫn người dân đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại bộ phận một cửa.
2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...)
3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt quá khả năng xử lý cho Tổ công tác của tỉnh qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.
4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện kiểm tra cơ sở hạ tầng, thiết bị, hệ thống đầu vào mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND phường, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan và Ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Trung tâm PVHCC tỉnh Đắk Lắk;
- VP UBND tỉnh Đắk Lắk;
- TT Đảng ủy; TT HĐND phường;
- UBMTTQ phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, Trung tâm phường;
- Công an phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXX.

CHỦ TỊCH



Trần Đức Nhật